

APROB:

Dorin POVERJUC,
Director al Agenției de Mediu

REGISTRUL
proceselor de bază identificate în cadrul Agenției de Mediu (2025)

Codul procesului	Denumirea procesului	Subdiviziunea responsabilă de implementare/monitorizare	Subdiviziunile implicate în cadrul unor activități ale procesului	Produce rezultate
PROCESE DE SISTEM				
PS/01/M	Procesul de planificare strategică în cadrul Agenției de Mediu	Direcția implementare politici de mediu	Toate subdiviziunile structurale	Programul de dezvoltare strategică a Agenției de Mediu aprobat
PS/02/M	Procesul de planificare operațională în cadrul Agenției de Mediu	Direcția implementare politici de mediu	Toate subdiviziunile structurale	Planul anual de activitate al AM aprobat, Planuri de activitate ale subdiviziunilor structurale aprobate
PS/03/M	Procesul de monitorizare și raportare a implementării activităților planificate	Direcția implementare politici de mediu	Toate subdiviziunile structurale	Rapoarte semestriale și anuale de monitorizare a implementării Planului anual de activitate al Agenției de Mediu elaborate, aprobate, publicate. Rapoarte semestriale și anuale de monitorizare a implementării Planurilor anuale de activitate pentru fiecare subdiviziune

				structurală elaborate, aprobate.
PS/04/M	Procesul de organizare a sistemului de control intern managerial (CIM)	Direcția implementare politici de mediu	Toate subdiviziunile structurale	Ordin emis, Raport de autoevaluare elaborat anual, Declarație de răspundere managerială emisă
PS/05/M	Procesul de documentare a proceselor	Direcția implementare politici de mediu	Toate subdiviziunile structurale	Lista proceselor AM aprobată Pașapoarte a proceselor AM, evaluate, aprobate
PS/06/M	Procesul de management al riscurilor	Direcția implementare politici de mediu	Toate subdiviziunile structurale	Registru al riscurilor elaborat și monitorizat
PS/07/M	Procesul de elaborare și aprobare a obiectivelor individuale și a indicatorilor de performanță pentru fiecare angajat	Serviciul resurse umane	Toate subdiviziunile structurale	Obiective individuale și indicatori de performanță pentru fiecare angajat aprobate
PS/08/M	Procesul de evaluare a performanțelor individuale ale funcționarilor publici din cadrul Agenției de Mediu	Serviciul resurse umane	Toate subdiviziunile structurale	Fișe de evaluare a performanțelor individuale elaborate și aprobate anual, Ordine de stabilire a sporului pentru performanțe
PS/09/M	Procesul de elaborare și prezentare către organul ierarhic superior a rapoartelor săptămânale cu privire la activitatea Agenției de Mediu și a activităților planificate pentru săptămâna viitoare	Direcția management informațional integrat de mediu	Toate subdiviziunile structurale	Rapoarte săptămânale elaborate, Agende săptămânale elaborate
PS/10/M	Procesul de monitorizare a executării indicațiilor/deciziilor consemnate în procese-verbale ale conducerii Agenției de Mediu, Ministerului Mediului, Guvernului și Parlamentului	Direcția implementare politici de mediu	Toate subdiviziunile structurale	Registrul de monitorizare creat și menținut, Rapoarte de informare privind procesul de executare elaborate
PS/11/M	Procesul de elaborare a proiectelor de acte administrative	Serviciul juridic	Toate subdiviziunile structurale	Ordine de organizare a activității și de personal
PS/12/M	Procesul de asigurare a transparenței decizionale	Direcția implementare politici de mediu	Toate subdiviziunile structurale	Anunțuri publice, Procese-verbale elaborate,

				Rapoarte anuale privind transparența decizională
PS/13/M	Procesul de delegare a atribuțiilor și responsabilităților	Serviciul resurse umane	Toate subdiviziunile structurale	Ordine de delegare a responsabilităților emise, Registru al responsabilităților delegate
PROCESE OPERAȚIONALE				
Domeniul financiar-bugetar				
PO/01	Procesul de elaborare a Programului bugetar al Agenției de Mediu în cadrul Strategiilor de cheltuieli pe termen mediu în domeniul protecției mediului	Direcția implementare politici de mediu, Serviciul financiar-administrativ	Toate subdiviziunile structurale	Programul bugetar al Agenției de Mediu elaborat și prezentat MM
PO/02	Procesul de planificare bugetară, inclusiv bugetarea pe programe	Serviciul financiar-administrativ, Direcția implementare politici de mediu	Toate subdiviziunile structurale	Bugetul AM elaborat și aprobat, Program bugetar bazat pe indicatori de performanță aprobat
PO/03	Procesul de monitorizare a executării și de raportare financiară	Serviciul financiar-administrativ	Direcția implementare politici de mediu	Rapoarte financiare și de performanță semianuale, anuale elaborate și transmise MM
Domeniul politici de mediu				
PO/04	Procesul de elaborare a propunerilor/proiectelor de acte normative	Direcția implementare politici de mediu	Subdiviziunile structurale conform competențelor	Propuneri, Proiecte de acte normative elaborate
PO/05	Procesul de avizare a proiectelor de acte normative prezentate de alte autorități	Direcția implementare politici de mediu	Subdiviziunile structurale conform competențelor	Avize elaborate
PO/06	Procesul de monitorizare și raportare asupra implementării documentelor de politici	Direcția implementare politici de mediu	Subdiviziunile structurale conform competențelor	Rapoarte trimestriale, semestriale, anuale elaborate
PO/07	Procesul de monitorizare și raportare asupra implementării tratatelor internaționale de mediu	Direcția implementare politici de mediu	Subdiviziunile structurale conform competențelor	Rapoarte anuale, periodice elaborate

PO/08	Procesul de nominalizare și participare în cadrul Grupurilor de lucru ministeriale privind elaborarea proiectelor de acte normative	Direcția implementare politici de mediu	Subdiviziunile structurale conform competențelor	Scrisori de nominalizare Propuneri prezentate
PO/09	Procesul de comunicare cu Curtea de Conturi, monitorizare și raportare a implementării recomandărilor	Direcția implementare politici de mediu, Serviciul financiar-administrativ	Subdiviziunile structurale conform competențelor	Planuri de implementare a recomandărilor aprobate, Rapoarte periodice elaborate, Registrul recomandărilor menținut
Domeniul de evaluare și reglementare de mediu				
PO/10	Procesul de eliberare a Avizelor de mediu la eliberarea Autorizației de schimbare a destinației construcțiilor și amenajărilor	Direcția evaluarea de mediu și expertiza ecologică	Agencia de Mediu Nord, Agencia de Mediu Sud	Avize eliberate, Registrul electronic al Avizelor creat și menținut
PO/11	Eliberarea Avizului de mediu la coordonarea Actului de selectare a terenului la schimbarea destinației terenului	Direcția evaluarea de mediu și expertiza ecologică	Agencia de Mediu Nord, Agencia de Mediu Sud	Avize eliberate, Registrul electronic al Avizelor creat și menținut
PO/12	Procesul de realizare a evaluării impactului asupra mediului de la activitățile planificate	Direcția evaluarea de mediu și expertiza ecologică	Agencia de Mediu Nord, Agencia de Mediu Sud	Decizii de evaluare prealabilă eliberate, Acorduri de Mediu eliberate, Registrul electronic al Deciziilor și Acordurilor creat și menținut
PO/13	Procesul de evaluare strategică de mediu a planurilor și programelor locale de mediu, a planurilor urbanistice generale, zonale, de dezvoltare și a planurilor de amenajare a teritoriului	Direcția evaluarea de mediu și expertiza ecologică	Agencia de Mediu Nord, Agencia de Mediu Sud	Avize de evaluare prealabile eliberate, Avize de mediu eliberate, Registrul electronic al Avizelor creat și menținut
PO/14	Procesul de examinare a cererilor de eliberare a Autorizației de mediu privind gestionarea deșeurilor	Direcția reglementare și acte permissive de mediu		Autorizații eliberate; Scrisori de refuz a eliberării, Registrul electronic al Autorizațiilor creat și menținut
PO/15	Procesul de examinare a cererilor de eliberare a	Direcția reglementare și		Autorizații (notificări) eliberate;

	Autorizației (notificării) pentru exportul/tranzitul deșeurilor	acte permissive de mediu		Scrisori de refuz a eliberării, Registrul electronic al Autorizațiilor (notificărilor) creat și menținut
PO/16	Procesul de examinare a cererilor de eliberare a Autorizației de emisie a poluanților în atmosferă de la surse fixe	Direcția reglementare și acte permissive de mediu	Agencia de Mediu Nord, Agencia de Mediu Sud	Autorizații eliberate; Scrisori de refuz a eliberării, Registrul electronic al Autorizațiilor creat și menținut
PO/17	Procesul de examinare a cererilor de eliberare a Autorizației pentru importul substanțelor care distrug stratul de ozon	Direcția reglementare și acte permissive de mediu		Autorizații eliberate; Scrisori de refuz a eliberării, Registrul electronic al Autorizațiilor creat și menținut
PO/18	Procesul de examinare a cererilor de eliberare a Autorizației pentru folosința specială a apelor	Direcția reglementare și acte permissive de mediu	Agencia de Mediu Nord, Agencia de Mediu Sud	Autorizații eliberate; Scrisori de refuz a eliberării, Registrul electronic al Autorizațiilor creat și menținut
PO/29	Procesul de examinare a cererilor de eliberare a Autorizației pentru tăieri în fondul forestier și în vegetația forestieră din afara fondului forestier	Direcția reglementare și acte permissive de mediu	Agencia de Mediu Nord, Agencia de Mediu Sud	Autorizații eliberate; Scrisori de refuz a eliberării, Registrul electronic al Autorizațiilor creat și menținut
PO/20	Procesul de examinare a cererilor de eliberare a Acordului pentru importul de animale sălbatice și/sau de plante	Direcția monitoringul resurselor naturale		Acorduri eliberate; Scrisori de refuz a eliberării, Registrul electronic al Acordurilor creat și menținut
PO/21	Procesul de examinare a cererilor de eliberare a Acordului pentru export de animale sălbatice	Direcția monitoringul resurselor naturale		Acorduri eliberate; Scrisori de refuz a eliberării, Registrul electronic al Acordurilor creat și menținut
PO/22	Procesul de examinare a cererilor de eliberare a Acordului pentru export de plante	Direcția monitoringul resurselor naturale		Acorduri eliberate; Scrisori de refuz a eliberării, Registrul electronic al Acordurilor creat și menținut
PO/23	Procesul de examinare a cererilor de eliberare a Permisului/Certificatului CITES	Direcția monitoringul resurselor naturale		Permise/Certificate CITES eliberate; Scrisori de refuz a eliberării,

				Registrul electronic al Permiselor creat și menținut
PO/24	Procesul de examinare a cererilor de eliberare a Autorizației pentru colectarea obiectelor regnului vegetal	Direcția monitoringul resurselor naturale		Autorizații eliberate; Scrisori de refuz a eliberării, Registrul electronic al Autorizațiilor creat și menținut
PO/25	Procesul de examinare a cererilor de eliberare a Autorizației pentru dobândirea de animale	Direcția monitoringul resurselor naturale		Autorizații eliberate; Scrisori de refuz a eliberării, Registrul electronic al Autorizațiilor creat și menținut
PO/26	Procesul de eliberare a permiselor de pescuit sportiv, amator și de agrement	Direcția monitoringul resurselor naturale		Permise de pescuit eliberate, Registrul electronic al Permiselor creat și menținut
PO/27	Procesul de eliberare a Autorizației pentru pescuit în scopuri științifice	Direcția monitoringul resurselor naturale		Autorizații pentru pescuitul științific eliberate, Registrul electronic al Autorizațiilor creat și menținut
PO28	Procesul de examinare a cererilor de eliberare a Autorizației pentru folosința specială a animalelor sau plantelor incluse în Cartea Roșie a Republicii Moldova	Direcția monitoringul resurselor naturale		Autorizații eliberate, Registrul electronic creat și menținut
PO/29	Procesul de stabilire a perioadelor de prohibiție a pescuitului în obiectivele acvatice naturale	Direcția monitoringul resurselor naturale		Ordine emise de stabilire a perioadelor de prohibiție a pescuitului
PO/30	Procesul de examinare a solicitărilor, demersurilor privind suspendarea, retragerea sau prelungirea valabilității actelor permissive eliberate	Direcția reglementare și acte permissive de mediu		Decizii privind suspendarea, retragerea sau prelungirea valabilității actelor permissive
PO/31	Procesul de ținere a Registrului cererilor, actelor permissive și a Certificatelor constatatoare eliberate	Serviciul managementul documentelor		Registrul cererilor, a actelor permissive și a Certificatelor constatatoare eliberate
Domeniul monitoringului calității mediului				
PO/32	Procesul de elaborare, aprobare, monitorizare și raportare a implementării	Direcția monitoringul calității mediului	Laboratorul de referință de mediu,	Programe de monitoring aprobate;

	programele de monitoring a calității mediului		Agenția de Mediu Nord, Agenția de Mediu Sud	Rapoarte pe programe elaborate
PO/33	Procesul de realizare a monitoringului calității aerului	Laboratorul pentru calitatea aerului	Agenția de Mediu Nord, Agenția de Mediu Sud	Date privind calitatea aerului produse, procesate incluse în evidență
PO/34	Procesul de realizare a monitoringului calității apelor de suprafață	Laboratorul pentru calitatea apei	Agenția de Mediu Nord, Agenția de Mediu Sud	Date privind calitatea apelor de suprafață produse, procesate incluse în evidență
PO/35	Procesul de realizare a monitoringului calității solului	Laboratorul pentru calitatea solului	Agenția de Mediu Nord, Agenția de Mediu Sud	Date privind calitatea solului produse, procesate incluse în evidență
PO/36	Procesul de realizare a monitoringului radioactivității mediului	Laboratorul pentru radioactivitatea mediului		Date privind radioactivitatea mediului produse, procesate incluse în evidență
PO/37	Procesul de realizare a monitoringului deșeurilor	Laboratorul pentru deșeuri	Direcția monitoringul calității mediului	SIA MD menținut, completat cu date despre deșeuri
PO/38	Procesul de încheiere a contractelor, de prelevare a probelor și de efectuare a analizelor la solicitarea beneficiarilor	Laboratorul de referință de mediu	Agenția de Mediu Nord, Agenția de Mediu Sud	Contracte încheiate, certificate/rapoarte de analiză eliberate
PO/39	Procesul de participare în cadrul activităților de control al poluării mediului la solicitarea Inspectoratului pentru Protecția Mediului	Laboratorul de referință de mediu	Agenția de Mediu Nord, Agenția de Mediu Sud	Rapoarte de analiză a calității apei, aerului, solului eliberate
PO/40	Procesul de prelucrare a datelor de monitoring a calității mediului și de elaborare a buletinelor informative, avertizărilor și prognozelor cu privire la calitatea mediului	Laboratorul de referință de mediu	Direcția monitoringul calității mediului	Buletine, rapoarte periodice, prognoze și avertizări privind calitatea mediului elaborate
PO/41	Procesul de producere, monitorizare și raportare a indicatorilor de calitate a mediului (apă, aer, sol, deșeuri, radioactivitate)	Laboratorul de referință de mediu		Fișe ale indicatorilor de calitate a apelor de suprafață, a aerului, a solului, deșeuri și radioactivitate elaborate/actualizate
PO/42	Procesul de acreditare/reacreditare a Laboratorului de Referință de Mediu	Laboratorul de referință de mediu		Certificat de acreditare/reacreditare

PO/43	Procesul de participare în cadrul grupurilor de lucru, comisiilor create în cazuri de avarii și situații excepționale în vederea estimării nivelului de poluare a mediului și a prejudiciului cauzat mediului înconjurător	Laboratorul de referință de mediu		Probe prelevate, Analize realizate, Procese verbale ale Comisiilor, decizii
PO/44	Procesul de asigurare a managementului calității în cadrul Laboratorului de referință de mediu	Laboratorul de referință de mediu		Cursuri de instruire, certificate de calitate, etalonări
Domeniul monitoringului resurselor naturale				
PO/45	Procesul de elaborare, aprobare, monitorizare și raportare a implementării programelor de monitoring al regnului animal și vegetal, al ecosistemelor naturale	Direcția monitoringul resurselor naturale		Programe de monitoring elaborate, Rapoarte de implementare elaborate
PO/46	Procesul de ținere a evidenței obiectele regnului animal, privind speciile de faună periclitată sau pe cale de dispariție	Direcția monitoringul resurselor naturale		Cadastrul regnului animal, Lista speciilor de animale cu regim special de protecție, Cartea Roșie a RM, Informații pentru raportare către Convenția privind diversitatea biologică
PO/47	Procesul de ținere a evidenței elementelor regnului vegetal, privind speciile de floră periclitată sau pe cale de dispariție	Direcția monitoringul resurselor naturale		Cadastrul regnului vegetal, Lista speciilor de plante cu regim special de protecție Cartea Roșie a RM, Informații pentru raportare către Convenția privind diversitatea biologică
PO/48	Procesul de ținere a evidenței ariilor naturale protejate de stat	Direcția monitoringul resurselor naturale		Cadastrul ariilor naturale protejate de stat
PO/49	Procesul de înființare, înregistrare și evidență a colecțiilor de animale și plante din flora și fauna sălbatică	Direcția monitoringul resurselor naturale		Certificate de înregistrare, Registrul de stat al colecțiilor de animale și plante din flora și fauna sălbatică

PO/50	Procesul de monitorizare a implementării planurilor de management în ariile naturale protejate de stat	Direcția monitoringul resurselor naturale		Raport de performanță în activitatea ANPS
PO/51	Procesul de producere, monitorizare și raportare a indicatorilor în domeniul biodiversității	Direcția monitoringul resurselor naturale		Fișe ale indicatorilor elaborate și actualizate
PO/52	Procesul de populare a bazinelor acvatice piscicole naturale cu puieț de pește	Direcția monitoringul resurselor naturale		Măsurile organizate, realizate, mediatizate
PO/53	Procesul de participare în cadrul activității Comitetelor bazinelor hidrografice Nistru și Dunărea-Prut-Marea Neagră	Direcția monitoringul resurselor naturale		Delegări, Note informative, procese-verbale
Domeniul gestionării datelor și informațiilor în domeniul protecției mediului				
PO/54	Procesul de inventariere, monitorizare și pașaportizare a surselor de poluare a mediului	Direcția monitoringul calității mediului	Laboratorul de referință de mediu	Inventar al surselor de poluare a aerului, apei, solului elaborat Pașapoarte ale surselor de poluare elaborate
PO/55	Procesul de colectare a datelor despre emisiile de poluanți în aer, ape și despre transferul deșeurilor prin SIA Registrul emisiilor și transferului de poluanți	Direcția monitoringul calității mediului	Laboratorul de referință de mediu	Date despre emisiile de poluanți în aer, ape și despre transferul deșeurilor colectate, validate, procesate, publicate
PO/56	Procesul de colectare a datelor în domeniul gestionării deșeurilor prin intermediul SIA Managementul deșeurilor	Direcția monitoringul calității mediului	Laboratorul pentru deșeuri, Secția mecanisme economice de mediu	Date despre gestionarea deșeurilor colectate, validate, procesate, publicate
PO/57	Procesul de colectare a datelor despre poluarea aerului în conformitate cu formularul statistic „1-Aer”	Direcția monitoringul calității mediului	Direcția reglementare și acte permissive de mediu	Formulare colectate, examinate, validate
PO/58	Procesul de inventariere a emisiilor de poluanți în atmosferă conform cerințelor Convenției asupra poluării atmosferice transfrontaliere pe distanțe lungi	Direcția monitoringul calității mediului	Direcția implementare politici de mediu, Laboratorul pentru calitatea aerului	Inventar național al emisiilor de poluanți în atmosferă elaborat, Raport prezentat punctului focal al Convenției
PO/59	Procesul de inventariere a emisiilor de gaze cu efect de seră conform cerințelor Convenției-cadru a Organizației Națiunilor	Direcția monitoringul calității mediului cu suportul	Direcția monitoringul calității mediului	Inventarul emisiilor gazelor cu efect de seră elaborat, Raport de inventariere elaborat

	Unite cu privire la schimbările climatice	I.P „Oficiul Național de Implementare a Proiectelor în domeniul Mediului”		
PO/60	Procesul de raportare a datelor și informațiilor conform cerințelor Convenției-cadru a Organizației Națiunilor Unite cu privire la schimbările climatice	Direcția monitoringul calității mediului cu suportul I.P „Oficiul Național de Implementare a Proiectelor în domeniul Mediului”	Direcția monitoringul calității mediului	Comunicările naționale și Rapoarte bienale, rapoarte de transparență privind schimbările climatice
PO/61	Procesul de inventariere a poluanților organici persistenți conform cerințelor Convenției de la Stockholm privind poluanții organici persistenți	Direcția monitoringul calității mediului	Laboratorul de referință de mediu, Direcția implementare politicilor de mediu	Inventar al poluanților organici persistenți elaborat, Raport către Convenției elaborat
PO/62	Procesul de colectare a datelor cu privire la sursele mari de emisii conform cerințelor Tratatului Energetic	Direcția monitoringul calității mediului	Laboratorul de referință de mediu, Direcția implementare politicilor de mediu	Raport cu privire la sursele mari de emisii elaborat și prezentat punctului focal
PO/63	Procesul de inventariere a echipamentelor cu conținut de bifenilipoliclorurați (BPC) în conformitate cu prevederile HG nr. 81/2008	Direcția monitoringul calității mediului	Laboratorul de referință de mediu	Inventar al echipamentelor cu conținut de BPC elaborat
PO/64	Procesul de colectare și prelucrare a datelor privind importul și consumul de substanțe care distrug stratul de ozon, elaborarea Raportului privind consumul acestor substanțe în conformitate cu cerințele Convenției de la Viena pentru protecția stratului de ozon	Direcția monitoringul calității mediului	Direcția reglementare și acte permissive de mediu	Raport către Convenției de la Viena pentru protecția stratului de ozon
PO/65	Procesul de elaborare a Raportului național starea mediului	Direcția management informațional integrat de mediu	Subdiviziunile structurale conform competențelor	Raport național elaborat și publicat
PO/66	Procesul de publicare a datelor deschise pe portalul www.date.gov.md	Direcția management	Subdiviziunile structurale	Seturi de date publicate

		informațional integrat de mediu	conform competențelor	
PO/67	Procesul de diseminare a informației de mediu	Direcția management informațional integrat de mediu		Informații diseminate
PO/68	Procesul de publicare a informațiilor de mediu pe pagina web a Agenției	Direcția management informațional integrat de mediu	Subdiviziunile structurale conform competențelor	Informații publicate
PO/69	Procesul de publicare/actualizare a informațiilor pe www.servicii.gov.md	Direcția management informațional integrat de mediu		Pașapoartele serviciilor publice publicate
PO/70	Procesul de furnizare, la solicitarea publicului interesat, a informației de mediu, în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 1467 din 30.12.2016 pentru aprobarea Regulamentului privind accesul publicului la informația de mediu	Direcția management informațional integrat de mediu	Subdiviziunile structurale conform competențelor	Informații furnizate la solicitare
PO/71	Procesul de participare la implementarea și raportarea către Convenția privind accesul la informație, justiție și participarea publicului la adoptarea deciziilor în domeniul mediului	Direcția management informațional integrat de mediu		Propuneri pentru planuri de acțiuni de implementare a Convenției; Rapoarte de implementare a acțiunilor AM
PO/72	Procesul de elaborare și menținere a Registrului electronic unic cu informații de mediu	Direcția management informațional integrat de mediu		Registru menținut, actualizat
Domeniul educație și conștientizare ecologică				
PO/73	Procesul de elaborare a strategiei de comunicare a informației de mediu	Serviciul informare și comunicare cu mass-media		Strategie de comunicare aprobată
PO/74	Procesul de elaborare a Calendarului evenimentelor de mediu care urmează a fi organizate/desfășurate anual și monitorizarea implementării acestora	Serviciul informare și comunicare cu mass-media	Subdiviziunile structurale conform competențelor	Calendar aprobat
PO/75	Procesul de organizare și implementare a activităților de conștientizare și educație ecologică a populației	Serviciul informare și comunicare cu mass-media		Activități organizate

PO/76	Procesul de organizare a acțiunilor și evenimentelor de popularizare a măsurilor în domeniul mediului cu antrenarea societății civile în cadrul acestora	Serviciul informare și comunicare cu mass-media	Subdiviziunile structurale conform competențelor	Acțiuni din Calendarul evenimentelor realizate
Domeniul mecanisme economice de mediu				
PO/77	Procesul de înregistrare în Lista producătorilor de produse supuse reglementărilor de responsabilitate extinsă a producătorilor de echipamente electrice și electronice, ambalaje, baterii și acumulatorii, anvelope, uleiuri uzate și vehicule scoase din uz	Secția mecanisme economice de mediu		Registrul producătorilor care implementează responsabilitatea extinsă a producătorilor Lista sistemelor colective și individuale care implementează principiul
PO/78	Procesul de examinare, avizare și aprobare a Planurilor de operare a sistemului individual și colectiv de colectare a deșeurilor de echipamente electrice și electronice, ambalaje, baterii și acumulatorii, anvelope, uleiuri uzate și vehicule scoase din uz	Secția mecanisme economice de mediu		Avize de coordonare eliberate, Planuri aprobate
PO/79	Procesul de colectare de la producători, verificare și validare a datelor din rapoartele privind realizarea responsabilității extinse a producătorului	Secția mecanisme economice de mediu		Rapoarte verificate, date validate
PO/80	Procesul de stabilire și aprobare a valorilor unitare de gestionare de referință pentru calculul garanției financiare în cazul DEEE, deșeurilor de ambalaje și de baterii și acumulatorii	Secția mecanisme economice de mediu		Ordine emise
PO/81	Procesul de verificare a îndeplinirii țintelor de colectare a DEEE, a deșeurilor de ambalaje, de baterii și acumulatorii, anvelope, uleiuri uzate și vehicule scoase din uz ce cad sub incidența	Secția mecanisme economice de mediu		Rapoarte de constatare a nivelului de îndeplinire a țintelor

	responsabilității extinse a producătorilor			
PO/82	Procesul de stabilire și aprobare a Listei ambalajelor reutilizabile pentru care se aplică, în mod obligatoriu, sistemul depozit	Secția mecanisme economice de mediu		Ordine emise
PROCESE DE SUPORT				
Domeniul suport juridic				
PO/83/S	Procesul de examinare a petițiilor, reclamațiilor parvenite în adresa Agenției de Mediu	Serviciul juridic	Subdiviziunile structurale conform competențelor	Scrisori de răspuns la petiții, reclamații
PO/84/S	Procesul de examinare a cererilor de chemare în judecată și de reprezentare a intereselor Agenției de Mediu în instanțele judecătorești	Serviciul Juridic		Delegații de participare, Dosare rezolvate
PO/85/S	Procesul de acordare a suportului juridic în activitatea Agenției de Mediu	Serviciul Juridic		Propuneri, avize, notificări
Domeniul informare și comunicare cu mass-media				
PO/86/S	Procesul de menținere și actualizarea a paginii WEB a Agenției www.mediu.gov.md și a paginii Facebook cu informații ce țin de activitatea acesteia	Serviciul informare și comunicare cu mass-media		Pagina web oficială a Agenției de Mediu www.mediu.gov.md și pagina Facebook menținute
PO/87/S	Procesul de examinare a solicitărilor de participare la interviuri, emisiuni adresate de către reprezentanții mass-media, facilitarea interacțiunii dintre reprezentanții mass-media și persoanele cu funcții de răspundere din cadrul Agenției	Serviciul informare și comunicare cu mass-media		Răspunsuri către mass-media, evenimente la care s-a participat
PO/88/S	Procesul de asigurare a transparenței în activitatea Agenției	Serviciul informare și comunicare cu mass-media	Direcția management informațional integrat de mediu	Comunicate de presă referitor la activitatea Agenției elaborate și publicate
PO/89/S	Procesul de organizare a conferințelor de presă,	Serviciul informare și		Conferințe de presă organizate,

	briefing-urilor, interviurilor și declarațiilor de presă ale conducerii Agenției	comunicare cu mass-media		Procese-verbale elaborate
PO/90/S	Procesul de monitorizare a presei și a opiniei publice pentru asigurarea cunoașterii atitudinii publicului privind activitatea și inițiativele lansate de Agenție, pentru luarea deciziilor corecte	Serviciul informare și comunicare cu mass-media		Note informative către conducere
Domeniul managementul resurselor umane				
PO/91/S	Procesul de organizare a concursurilor pentru ocuparea funcției publice vacante	Serviciul resurse umane		Comisie de concurs creată prin Ordin, Concursuri organizate, procese-verbale documentate, Ordine de numire în funcții emise
PO/92/S	Procesul de organizare a desfășurării perioadei de probă a funcționarului public debutant	Serviciul resurse umane,	Subdiviziunile structurale conform competențelor	Plan pentru perioada de probă, Raport de evaluare
PO/93/S	Procesul de evidență a timpului de muncă a angajaților Agenției de Mediu	Serviciul resurse umane	Subdiviziunile structurale	Tabele lunare de evidență elaborate, semnate
PO/94/S	Procesul de delegare a angajaților peste hotare și de evidență a deplasărilor și a rezultatelor acestora	Serviciul resurse umane	Subdiviziunile structurale	Ordine de delegare, Rapoarte de delegare, Registrul delegărilor
PO/95/S	Procesul de evidență a certificatelor de concediu medical	Serviciul resurse umane		Registrul certificatelor medicale
PO/96/S	Procesul de acordare a concediilor pentru angajați	Serviciul resurse umane		Cereri de concedii, Ordine de concedii
PO/97/S	Procesul de organizare a procedurii de elaborare și/sau de modificare a Regulamentelor subdiviziunilor și fișelor de post	Serviciul resurse umane	Subdiviziunile structurale conform competențelor	Regulamente ale subdiviziunilor aprobate, Fișe de post aprobate
PO/98/S	Procesul de elaborare/modificare și aprobare a statului de personal	Serviciul resurse umane	Subdiviziunile structurale conform competențelor	Statul de personal aprobat
PO/99/S	Procesul de organizare a dezvoltării profesionale: inițială și continuă a angajaților	Serviciul resurse umane	Subdiviziunile structurale conform competențelor	Plan anual de instruire, Certificate de instruire, Raport anual

PO/100/S	Procesul de evidență și gestionare a dosarelor personale	Serviciul resurse umane		Registrul dosarelor menținut
PO/101/S	Procesul de organizare a depunerii declarațiilor cu privire la venituri și proprietăți și a declarațiilor de interese personale de către angajații Agenției	Serviciul resurse umane	Subdiviziunile structurale	Ordin emis, Declarații depuse
PO/102/S	Procesul de examinare a abaterilor disciplinare, de aplicare și revocare a sancțiunilor disciplinare angajaților Agenției de Mediu	Serviciul resurse umane		Comisia de disciplină, Procese-verbale, Ordine emise
PO/103/S	Procesul de modificare și suspendare a raporturilor de serviciu/muncă	Serviciul resurse umane		Ordine emise
PO/104/S	Procesul de încetare a raporturilor de serviciu/muncă	Serviciul resurse umane		Ordine emise
PO/105/S	Procesul de elaborare și aprobare a schemei de încadrare a personalului	Serviciul financiar-administrativ	Serviciul resurse umane	Schema de încadrare aprobată
Domeniul managementul documentelor				
PO/106/S	Procesul de circulație a documentelor în cadrul Agenției de Mediu	Serviciul managementul documentelor		Registru de intrare-ieșire a corespondenței, SIA Managementul documentelor
PO/107/S	Procesul de monitorizare și raportare a executării în termen a documentelor	Serviciul managementul documentelor		Note informative periodice către conducere
PO/108/S	Procesul de evidență a petițiilor și a executării acestora	Serviciul managementul documentelor		Registrul petițiilor
PO/119/S	Procesul de ținere și arhivare a documentelor	Serviciul managementul documentelor		Nomenclatorul dosarelor, Procese verbale de predare-primire a dosarelor
PO/110/S	Procesul de organizare a activității Ghișeului unic de primire a cererilor și de eliberare a actelor permise	Serviciul managementul documentelor	Agencia de Mediu Nord, Agenția de Mediu Sud	Ordin de aprobare a procedurii de funcționare a Ghișeului unic
Domeniul contabil				
PO/111/S	Procesul de calculare și achitare a salariilor angajaților Agenției	Serviciul financiar-administrativ		Nota de contabilitate nr. 5 și 5a

PO/112/S	Procesul de evidență contabilă a mijloacelor bănești (operațiunilor de casă)	Serviciul financiar-administrativ		Nota de contabilitate nr. 1
PO/113/S	Procesul de evidență a extraselor (operațiunilor) bancare	Serviciul financiar-administrativ		Nota de contabilitate nr. 2
PO/114/S	Procesul de executare a cheltuielilor legate de delegarea angajaților Agenției de Mediu în interes de serviciu	Serviciul financiar-administrativ		Ordine de plată
PO/115/S	Procesul de planificare și executare a cheltuielilor de protocol, de organizare și desfășurare a evenimentelor (seminare, conferințe, instruirii, evenimente de mediu)	Serviciul financiar-administrativ		Ordine de aprobare a cheltuielilor pentru desfășurarea evenimentelor
PO/116/S	Procesul de evidență a bunurilor materiale	Serviciul financiar-administrativ		Note de contabilitate nr. 10, 11, 13
PO/117/S	Procesul de evidență a decontărilor cu furnizorii și creanțele cu clienții	Serviciul financiar-administrativ		Nota de contabilitate nr. 6 și 7
PO/118/S	Procesul de evidență și executare a cheltuielilor prevăzute pentru lucrări, servicii, reparații capitale și curente	Serviciul financiar-administrativ		Note de contabilitate
PO/119/S	Procesul de raportare contabilă	Serviciul financiar-administrativ		Rapoarte contabile
Domeniul achiziții și logistică				
PO/120/S	Procesul de planificare a achizițiilor publice	Serviciul financiar-administrativ		Plan anual de achiziții publice aprobat, publicat
PO/121/S	Procesul de organizare și desfășurare a procedurilor de achiziții publice	Serviciul financiar-administrativ		Anunțuri publicate, Procese verbale ale ședințelor Comisiei de achiziții
PP/122/S	Procesul de evidență a achizițiilor publice	Serviciul financiar-administrativ		Dosare de achiziții publice întocmite și menținute
PO/123/S	Procesul de identificare a necesităților de bunuri și servicii necesare pentru activitatea Agenției	Serviciul financiar-administrativ		Lista bunurilor și serviciilor elaborată
PO/124/S	Procesul de recepționare, evidență, păstrare și	Serviciul financiar-administrativ		Registru al bunurilor menținut

	eliberare a bunurilor achiziționate			
PO/125/S	Procesul de monitorizare a executării contractelor	Serviciul financiar-administrativ		Note informative
PO/126/S	Procesul de gestionare a utilizării combustibilului pentru necesitățile Agenției	Serviciul financiar-administrativ		Registrul de evidență a combustibilului
PO/127/S	Procesul de gestionare a accesului în Agenție	Serviciul financiar-administrativ		Permise de acces întocmite
PO/128/S	Procesul de asigurare a funcționării sistemului telecomunicațiilor interne	Serviciul financiar-administrativ		Rețea de telecomunicații menținută
PO/129/S	Procesul de instruire a angajaților privind securitatea și sănătatea în muncă	Serviciul financiar-administrativ		Procese verbale, Certificate de instruire
Domeniul tehnologii informaționale				
PO/130/S	Procesul de administrare a SIA RAVEN	Direcția management informațional integrat de mediu	Laboratorul de referință de mediu	Sisteme informaționale funcționale
PO/131/S	Procesul de administrare a SIA e-Pescuit	Direcția management informațional integrat de mediu	Direcția reglementare și acte permissive de mediu	SIA e-Pescuit funcțional non-stop
PO/132/S	Procesul de utilizare a SIA GEAP (gestionare și eliberarea actelor permissive)	Direcția management informațional integrat de mediu	Direcția reglementare și acte permissive de mediu	SIA GEAP funcțional
PO/133/S	Procesul de utilizare a SIA MD (managementul deșeurilor)	Direcția management informațional integrat de mediu	Subdiviziunile structurale conform competențelor	SIA MD funcțional
PO/134/S	Procesul de administrare a SIA RETP (registru emisiilor și transferului de poluanți)	Direcția management informațional integrat de mediu		SIA RETP funcțional
Domeniul evaluare CIM				
PO/135/S	Procesul de evaluare a funcționalității sistemului de control intern managerial în cadrul Agenției de Mediu	Coordonatorul sistemului de control intern managerial		Raportul de autoevaluare a sistemului de control intern managerial în cadrul Agenției de Mediu evaluat

În total - 148 de procese:

- 13 – procese de sistem;
- 82 – procese operaționale;
- 53 – procese de suport.