

APROB:
Dorin POVERJUC,
Director al Agenției de Mediu

2025

RAPORTUL PENTRU ANUL 2024 PRIVIND CONTROLUL INTERN MANAGERIAL
(în cadrul Agenției de Mediu)

I. INFORMAȚII GENERALE		
N/o		
1.	Denumirea entității publice	Agenția de Mediu
2.	Bugetul total (mii lei):	
	a) aprobat;	24 574,8 mii lei
	b) precizat;	22 586,6 mii lei
	c) executat;	22 413,6 mii lei
3.	----	
4.	Numărul angajaților:	124
	a) conform statului de personal, la data de 31 decembrie;	
	b) posturi vacante, la data de 31 decembrie;	31,5 unități de personal
	c) persoane angajate pe parcursul anului;	22
	d) demisionați / concediați pe parcursul anului.	19
5.	Realizarea planului anual de acțiuni:	

	a) numărul acțiunilor planificate;	92
	b) numărul acțiunilor realizate;	73 acțiuni - realizate, 10 acțiuni - realizate parțial
	c) numărul acțiunilor nerealizate.	9 acțiuni - nerealizate
6.	Realizarea planului anual de achiziții publice:	
	a) valoarea achizițiilor planificate (mii lei);	5 190,5 mii lei
	b) valoarea achizițiilor realizate (mii lei);	5 057,7 mii lei
	c) valoarea achizițiilor nerealizate (mii lei).	132,8 mii lei
7.	Numărul proceselor de bază:	
	a) identificate, la data de 31 decembrie;	149
	b) descrise, la data de 31 decembrie.	23
8.	Instruirile (cursurile de perfecționare / seminarele / specializările) specifice în domeniul CIM:	Instruiri interne nu s-au realizat.
	a) interne (om-ore);	
	b) externe (om-ore);	La instruirile externe specifice în domeniul CIM nu s-a participat.
	c) tematica;	
	d) organizatorul instruirii;	
	e) necesitățile de instruire (tematica).	<ul style="list-style-type: none"> - Integrarea profesională în funcția publică - Managementul organizațional - Etica și integritatea profesională în sectorul public - Eficientizarea activității profesionale în administrația publică - Planificarea strategică și operațională în administrația publică; - Managementul riscurilor; - Documentarea proceselor.
9.	Coordonator (nume, prenume, funcție, telefon, email)	Augustin Volconovici, șef adjunct al Direcției implementare politici de mediu, tel: 022820788, e-mail: a_volconovici@am.gov.md .

N/o	Întrebări / criterii	Răspuns			Detalii
		Da	Parțial	Nu	
II. MEDIUL DE CONTROL					
SNCI 1. Etica și integritatea					
1.	Standardele de comportament etic sunt comunicate tuturor angajaților entității publice. Există confirmări prin semnătură că au fost aduse la cunoștința angajaților?	da			
2.	Managerii și angajații entității publice respectă standardele de comportament etic? Dacă există cazuri de nerespectare a acestora, indicați măsurile întreprinse.	da			
3.	Reglementările privind prevenirea fraudei și corupției sunt comunicate tuturor angajaților entității publice. Există confirmări prin semnătură că au fost aduse la cunoștința angajaților?	da			
4.	Managerii și angajații entității publice respectă reglementările privind prevenirea fraudei și corupției? Dacă există cazuri de nerespectare a acestora, indicați măsurile întreprinse.	da			
SNCI 2. Funcții, atribuții și sarcini					
5.	Regulamentul de organizare și funcționare al entității publice este disponibil pentru a fi accesat de către toți angajații?	da			
6.	Numărul subdiviziunilor structurale care dispun de un regulament propriu de organizare și funcționare	20			
7.	Sarcinile, rolurile și responsabilitățile fiecărui angajat din	da			

	entitate sunt formalizate și comunicate în formă scrisă? Există confirmări prin semnătură că acestea au fost aduse la cunoștința fiecărui angajat?				
8.					
SNCI 3. Angajamentul față de competență					
9.	Sunt analizate și stabilite cunoștințele și aptitudinile necesare a fi deținute în vederea îndeplinirii sarcinilor / atribuțiilor asociate fiecărui post?	da			
10.	Entitatea publică aplică un program de instruire inițială pentru noii angajați?	da			
11.	Programul anual de instruire profesională continuă este elaborat în rezultatul evaluării necesităților de instruire a angajaților?	da			
12.	Angajații beneficiază de instruire relevantă responsabilităților care le-au fost desemnate?	da			
13.	Bugetul entității publice include resursele necesare pentru implementarea programului de pregătire profesională continuă?	da			
	Dacă da, indicați:	30,0 mii lei			
	a) cuantumul mijloacelor aprobate pentru pregătire profesională continuă (mii lei)				
	b) cuantumul mijloacelor executate pentru pregătire profesională continuă (mii lei)	7,6 mii lei			
14.	Este performanța individuală evaluată periodic în raport cu obiectivele individuale stabilite?	da			
SNCI 4. Abordarea și stilul de operare al conducerii					
15.	Managerii de nivel superior promovează și contribuie la dezvoltarea sistemului de control intern managerial?	da			
16.	Responsabilitățile de control intern managerial ale managerilor operaționali sunt clar definite în fișele postului?	da			

SNCI 5. Structura organizațională					
17.	Structura organizațională asigură o atribuire clară a autorității și responsabilității la toate nivelurile organizaționale?	da			
18.	Entitatea publică a definit clar competențele, drepturile, responsabilitățile, sarcinile, obiectivele și liniile de raportare ale fiecărei subdiviziuni structurale în corespundere cu structura sa organizațională?	da			
19.	Structura organizațională asigură segregarea funcțiilor?	da			
SNCI 6. Împuterniciri delegate					
20.	Sunt stabilite și comunicate în formă scrisă limitele competențelor care se deleagă?	da			
21.	Managerii de toate nivelurile din cadrul entității publice asigură delegarea împuternicirilor doar angajaților care dispun de competența necesară?	da			
22.	Este efectuată o evaluare (internă/externă) a modului de delegare a împuternicirilor?	da			
Opinia auditului intern		Nu este funcția de audit intern în cadrul Agenției de Mediu			
III. MANAGEMENTUL PERFORMANȚELOR ȘI AL RISCURILOR					
SNCI 7. Stabilirea obiectivelor					
23.	Entitatea publică și-a stabilit obiective strategice în conformitate cu misiunea entității?	da			
24.	Obiectivele operaționale ale entității sunt coerente cu obiectivele strategice ale acesteia și documentele relevante de politici?	da			
25.	Entitatea publică și-a stabilit obiective operaționale specifice, măsurabile, abordabile, relevante și definite în timp?	da			

26.	Entitatea publică a stabilit obiective individuale pentru fiecare angajat?	da			
	Dacă Da, sunt acestea corelate cu obiectivele operaționale?	da			
SNCI 8. Planificarea, monitorizarea și raportarea privind performanțele					
27.	Entitatea publică dispune de planuri de acțiuni strategice?			Nu	În cadrul Agenției de Mediu nu a fost elaborat încă un Plan de dezvoltare strategică. Ținând cont că pe parcursul anului 2024 de către Ministerul Mediului a fost inițiat procesul de elaborare și promovare a unui nou concept de reformă instituțională de mediu, care viza în mare măsură și reorganizarea Agenției de Mediu, s-a decis ca Planul de dezvoltare strategică să fie elaborat după finalizarea reformei.
28.	Entitatea publică dispune de planuri de acțiuni anuale?	da			
29.	Fiecare subdiviziune structurală dispune de un plan de acțiuni?	da			
30.	Planurile de acțiuni includ:	da			
	a) obiective?				
	b) indicatori de performanță măsurabili?	da			
	c) riscuri asociate obiectivelor?	da			
31.	Planurile de acțiuni ale entității publice sunt accesibile părților interesate (interne / externe)?	da			
32.	Resursele alocate sunt repartizate astfel, încât să asigure activitățile necesare realizării obiectivelor specifice fiecărei subdiviziuni structurale?	da			
33.	În cazul modificării obiectivelor, sunt stabilite măsurile necesare pentru încadrarea în resursele alocate?	da			
34.	Realizarea planurilor de acțiuni se evaluează, monitorizează și raportează:	da			
	a) trimestrial				
	b) semestrial	da			
	c) anual	da			

SNCI 9. Managementul riscurilor					
35.	Sunt identificate și evaluate principalele riscuri asociate obiectivelor?	da			
36.	Sunt stabilite activități de control pentru riscurile evaluate?	da			
37.	Entitatea publică consideră riscurile de fraudă și corupție în procesul de management al riscurilor?	da			
38.	Entitatea publică consideră riscurile aferente tehnologiilor informaționale în procesul de management al riscurilor?	da			
39.	Entitatea publică ține un registru consolidat al riscurilor?	da			
40.	Fiecare subdiviziune structurală ține un registru al riscurilor?		parțial		Registru al riscurilor se ține doar în 5 subdiviziuni interne ale Agenției de Mediu. Din lipsă de personal cu care se confruntă toate subdiviziunile Agenției nu sunt specialiști cărora pot fi atribuite aceste sarcini.
41.	Este asigurată actualizarea registrului riscurilor la nivel de entitate publică?	da			
	Dacă Da, care este frecvența actualizării acestuia?				Anual odată cu elaborarea Planului de activitate anual și la identificarea unor noi riscuri.
42.	Există la nivelul entității publice o strategie / procedură proprie privind managementul riscurilor?	da			
Opinia auditului intern		Nu este funcția de audit intern în cadrul Agenției de Mediu			
IV. ACTIVITĂȚI DE CONTROL					
SNCI 10. Tipurile activităților de control					
43.	Entitatea publică dispune de politici și proceduri proprii pentru fiecare dintre următoarele procese/domenii:	da			Ordin nr. 03 din 09.01.2024 cu privire la aprobarea politicii de contabilitate.
	a) evidență contabilă;				
	b) achiziții publice;	da			Ordin nr. 04 din 09.01.2024 cu privire la crearea Grupului de lucru în domeniul achizițiilor publice.
	c) administrare patrimoniu;			nu	Agencia de Mediu nu are în administrare careva patrimoniu, respectiv nu este necesară aprobarea unei proceduri de administrare a patrimoniului

	d) tehnologii informaționale;	da			
	e) protecția datelor cu caracter personal;	da			
	f) procesele de bază / operaționale specifice activității entității.		parțial		În cadrul Agenției de Mediu sunt descrise procedurile pentru 23 procese operaționale. Pentru celelalte urmează a fi elaborate.
44.	Entitatea publică dispune de activități de control al accesului (fizic sau electronic) la resurse, valori materiale, mijloace financiare, programe, baze de date, etc.?	da			
45.	Entitatea publică dispune de mecanisme de raportare a excepțiilor / erorilor către superiori?	da			
SNCI 11. Documentarea proceselor					
46.	Entitatea publică a identificat și dispune de o listă a tuturor proceselor de bază?	da			
47.	Fiecare subdiviziune structurală și-a descris narativ și / sau grafic procesele de bază?		parțial		Nu toate subdiviziunile au descris procesele. În unele subdiviziuni sunt descrise câteva procese, în altele – nu sunt descrise nici un proces. Descrierea proceselor presupune timp și capacități, iar puținii funcționari din cadrul AM abia fac față sarcinilor și funcțiilor atribuite.
48.	Entitatea publică a revizuit descrierile proceselor sale de bază? Dacă Da, care au fost motivele:		parțial		
	a) reorganizarea entității publice				
	b) schimbarea managementului				
	c) altele (indicați motivul)				Au fost revizuite unele procese ce țin de eliberarea actelor permissive de mediu ca urmare a aprobării Regulamentului privind Ghișeul Agenției de Mediu pentru solicitarea și eliberarea actelor permissive. Au fost actualizate fișele actelor permissive.
SNCI 12. Divizarea obligațiilor și responsabilităților					

49.	Funcțiile de inițiere, verificare, avizare și aprobare a tranzacțiilor sunt funcții separate și exercitate de persoane diferite?	da			
50.	Persoanele care ocupă posturi sensibile sunt periodic evaluate sau verificate?*	da			În cadrul Agenției de Mediu se aplică unele proceduri de control și verificare a persoanelor care eliberează acte permisive de mediu.
51.	Entitatea publică a stabilit măsuri de gestionare a funcțiilor sensibile în vederea diminuării / evitării riscurilor asociate acestor funcții?			nu	Agenția de Mediu nu are elaborat și aprobat un Plan de gestionare a funcțiilor sensibile. Urmează să fie elaborat pe parcursul anului 2025.
	Dacă Da, enumerați-le.				
Opinia auditului intern		Nu este funcția de audit intern în cadrul Agenției de Mediu			
V. INFORMAȚIA ȘI COMUNICAREA					
SNCI 13. Informația					
52.	Entitatea publică a stabilit cantitatea, calitatea și periodicitatea, precum și sursele și destinatarii informațiilor?	da			
53.	Entitatea publică produce și transmite informații corecte, clare, utile și complete?	da			
54.	Colectarea, prelucrarea, centralizarea, transmiterea și stocarea informațiilor se realizează în sistem informațional pentru domeniile:				
	a) economico-financiar;	da			
	b) operaționale.	da			
55.	Cadrul normativ în vigoare și reglementările interne cu privire la primirea, expedierea, înregistrarea, repartizarea și arhivarea corespondenței sunt cunoscute și aplicate în practică de către toți angajații?	da			
SNCI 14. Comunicarea					
56.	Structura organizațională asigură funcționarea circuitelor și				

	fluxurilor informaționale necesare supravegherii și realizării activităților?	da			
57.	În entitatea publică există sisteme eficiente și eficace de comunicare internă și externă, ce asigură o circulație rapidă, completă și în termen a informațiilor?	da			
58.	Entitatea publică dispune de un sistem informațional pentru circulația documentelor / corespondenței?	da			
59.	Managerii entității publice comunică angajaților sarcinile și responsabilitățile aferente sistemului de control intern managerial?	da			
60.	Există mijloace de comunicare și proceduri stabilite pentru raportarea neregulilor, suspiciunilor de fraudă sau actelor de corupție suspectate?	da			<p>Prin Ordinul 29a din 27 iunie 2019 a fost desemnată persoana responsabilă pentru asigurarea integrității în cadrul Agenției de Mediu. Conform acestui Ordin oricine poate comunica responsabilului pentru integritate neregulile, suspiciunile de fraudă și corupție, după care acestea sunt aduse la cunoștința conducerii Agenției.</p> <p>Prin Ordinul AM nr.10 din 10.03.2021 au fost stabilite regulile de organizare a activităților de denunțare și tratare a influențelor necorespunzătoare asupra angajaților din cadrul Agenției de Mediu</p> <p>Prin Ordinul nr. 25 din 19.06.2020 cu privire la evidența și evaluarea cadourilor a fost aprobat Registrul de evidență a cadourilor admisibile și Registrul de evidență a cadourilor inadmisibile.</p> <p>Ordinul nr. 26 din 19.06.2020 cu privire la instituirea Registrului dezvăluirilor practicilor ilegale și al avertizorilor de integritate. Totodată, prin Ordinul nr. 43 din 08.12.2021 a fost aprobat Regulamentul privind procedurile de examinare și raportare internă a dezvăluirilor practicilor ilegale din cadrul Agenției</p>
	Daca Da, enumerați-le.				

				<p>de Mediu.</p> <p>Ordinul nr.47 din 05.09.2019 cu privire la instituirea Registrului de evidență al informațiilor cu privire la conflictul de interese raportate de angajații Agenției de Mediu. Prin Ordinul nr.13-p din 12.01.2023 cu privire la modificarea Ordinului nr.47 din 05.09.2019 a fost desemnată persoana responsabilă de ținerea Registrului de evidență a conflictelor de interese.</p> <p>Ordinul nr. 48 din 10.09.2019 cu privire la instituirea Registrului pentru denunțarea influențelor necorespunzătoare asupra angajaților Agenției de Mediu.</p> <p>Prin Ordinul nr.461-p din 19.08.2022 a fost desemnată persoana responsabilă de actualizarea permanentă a Registrului electronic al subiecților declarării averii și a intereselor personale.</p>	
Opinia auditului intern		Nu este funcția de audit intern în cadrul Agenției de Mediu			
VI. MONITORIZAREA					
SNCI 15. Monitorizarea continuă					
61.	Entitatea publică întreprinde acțiuni de dezvoltare a CIM?	da			<p>A fost emis Ordinului nr. 38 din 20.08.2019 cu privire la organizarea și funcționarea în cadrul Agenției de Mediu a sistemului de control intern managerial, revizuit și actualizat prin Ordinul nr. 13 din 13.04.2021.</p> <p>A fost desemnat coordonatorul CIM.</p> <p>A fost aprobat și actualizat Planul de acțiuni pentru organizarea sistemului CIM în cadrul Agenției de Mediu.</p> <p>Au fost planificate activități de gestionare a riscurilor, activități de documentare a proceselor în Planul AM și în planurile subdiviziunilor.</p>
	Daca Da, enumerați.				

62.	Entitatea publică a desemnat o persoană sau subdiviziune responsabilă de coordonarea activităților de dezvoltare a CIM?	da			
63.	Reclamațiile din partea cetățenilor sunt utilizate ca mijloace pentru a identifica și corecta deficiențele de control intern managerial?	da			
64.	Au fost supuse, în ultimii trei ani, auditului intern / auditului extern / controlului financiar extern procesele din următoarele domenii:				
	a) financiar - contabil;	da			
	b) achiziții publice;	da			
	c) administrare a activelor;			nu	
	d) tehnologii informaționale.	da			
64 ¹	Entitatea publică a asigurat auditarea internă a sistemelor, proceselor și activităților?			nu	AM nu are subdiviziune de audit intern, respectiv nu a asigurat auditarea proceselor.
	Prin care din următoarele forme a fost asigurată auditarea acestora (indicați numărul misiunilor de audit intern): - prin subdiviziune organizațională proprie; - prin asociere; - pe bază de contract.				
65.	Recomandările auditorilor externi / auditorilor interni, precum și prescripțiile inspectărilor financiare sunt implementate / soluționate corespunzător?	da			
66.	Indicați numărul recomandărilor: a) auditorilor externi: - oferite; - implementate;	0			HCC 26/2021 – 2 recomandări (2 implementate) HCC 14/ 2022 – 12 recomandări (9 implementate, 3 parțial implementate) HCC 28/2022 – 25 de recomandări (7 implementate) HCC 45/2022 – 6 recomandări (6 implementate)
	b) auditorilor interni: - oferite; - implementate.	0			

Opinia auditului intern		Nu este funcția de audit intern în cadrul Agenției de Mediu -			
VII. PATRIMONIU, FINANȚE ȘI TEHNOLOGII INFORMAȚIONALE					
Planificarea și executarea bugetului					
67.	Cerințele aferente procesului bugetar sunt respectate?	da			
68.	Au fost luate toate măsurile necesare pentru colectarea veniturilor?	da			
69.	Mijloacele financiare au fost cheltuite în limita alocațiilor și conform destinației aprobate?	da			
70.	Planurile de activitate a entității publice includ costurile financiare ale acțiunilor propuse?			nu	E dificil de a estima costul unei acțiuni. Însă toate acțiunile au fost realizate în limita bugetului aprobat pentru Agenție.
71.	Entitatea publică evaluează, monitorizează și raportează performanța financiară (în baza indicatorilor bugetului anual)?	da			
Opinia auditului intern		Nu este suplinită funcția de audit intern în cadrul Agenției de Mediu			
Evidența contabilă și patrimoniu					
72.	Entitatea publică a aprobat politicile contabile?	da			
73.	Toate tranzacțiile sunt înregistrate în evidența contabilă pe măsura efectuării acestora?	da			
74.	Există activități de control, care să asigure că doar plățile legale sunt acceptate?	da			
75.	Datele financiar-contabile, cuprinse în registrele contabile, sunt verificate și reconciliate periodic?	da			
	Dacă Da, indicați periodicitatea.	lunar, trimestrial, anual			
76.	Se efectuează inventarierea anuală a conturilor de activ și pasiv cu înregistrarea în evidența contabilă a rezultatelor?	da			
77.	Rapoartele financiare au fost elaborate și prezentate în termen?	da			
78.	Rapoartele financiare conțin informații complete despre	da			

	venituri, cheltuieli, active financiare, imobilizări corporale, datorii, garanții, obligațiuni pe termen lung?				
79.	Evidența mijloacelor fixe este asigurată prin ținerea fișelor de evidență a acestora?	da			
	Dacă Da, sunt respectate instrucțiunile de completare a acestora?	da			
80.	Este estimată corect valoarea fiecărui mijloc fix?	da			
81.	Transmiterea / casarea / vânzarea / darea în locațiune a mijloacelor fixe este documentată și efectuată cu acordul organului ierarhic superior?	da			
Opinia auditului intern		Nu este funcția de audit intern în cadrul Agenției de Mediu			
Achiziții publice și executarea contractelor					
82.	Entitatea publică dispune de un plan anual de achiziții publice, aprobat de managerul entității publice?	da			
83.	Înainte de încheierea contractului, entitatea publică evaluează capacitatea furnizorului de a-și îndeplini angajamentul, inclusiv prin oferirea unei garanții de bună execuție de către furnizor?	da			
84.	Entitatea publică respectă reglementările pentru atribuirea contractelor de achiziții publice, inclusiv procesul de evaluare a ofertelor din punct de vedere tehnic al achiziției?	da			
85.	În procesul de achiziții, au fost respectate termenele limită pentru fiecare etapă?	da			
86.	Entitatea publică păstrează documentația aferentă fiecărei achiziții, inclusiv deciziile cu privire la rezultatele selectării ofertei/ofertelor câștigătoare?	da			
87.	Contractul încheiat corespunde prevederilor ofertei câștigătoare?	da			
88.	Entitatea publică a solicitat garanția de bună execuție pentru contractele a căror valoare este mai mare decât cuantumul stabilit de legislație?	da			

89.	Contractele sunt executate în termen și în limita valorii acestora ?	da			
90.	În momentul recepționării bunurilor / serviciilor / lucrărilor, înainte de acceptarea facturii / procesului-verbal de recepție, se verifică fizic respectarea condițiilor contractuale cu privire la descriere, cantitate, standard, preț?	da			
91.	Sunt verificate datele cu privire la preț, cantitate, calitate, cheltuieli de transport, termen de plată din facturile / procesele-verbale de recepție ale furnizorilor cu datele din contractul de achiziție?	da			
92.	Soldul creanțelor și datoriilor cu termenul de prescripție expirat este nul?	da			
	Dacă Nu, indicați cuantumul creanțelor și datoriilor cu termenul de prescripție expirat (mii lei), precum și măsurile întreprinse.				
93.	Sunt instituite proceduri de monitorizare a creanțelor și datoriilor?	da			
	Dacă Da, enumerați-le.				Se efectuează inventarierea anuală, unde se verifică soldul final al debitorilor și creditorilor în parte, conform actului de verificare.
Opinia auditului intern		Nu este funcția de audit intern în cadrul Agenției de Mediu			
Salarizarea					
94.	Există o divizare între funcțiile de înregistrare a timpului de muncă și funcțiile de calcul a salariului?	da			
95.	Salariile de bază sunt aprobate de către managerul entității publice și/sau stabilite prin contract de muncă?	da			
96.	Sporurile, premiile și alte drepturi salariale sunt aprobate de către managerul entității publice?	da			
97.	Soldul datoriilor privind retribuirea muncii este nul (cu	da			

	excepția datoriilor pentru luna decembrie)?				
	Dacă Nu, descrieți cauza și indicați: a) cuantumul acestora (mii lei)				
	b) perioada formării				
Opinia auditului intern		Nu este funcția de audit intern în cadrul Agenției de Mediu			
Tehnologii informaționale					
98.	În cadrul entității publice există o divizare a sarcinilor între programatori și utilizatori de programe/aplicații?	da			În cadrul AM nu activează programatori, respectiv divizarea este clară doar în direcția - utilizatori IT.
99.	Personalului, responsabil de tehnologii informaționale, îi este interzis să inițieze tranzacții și să efectueze schimbări în fișierele de referință?	da			
100.	Sunt cerute parole unice și confidentiale pentru accesarea sistemelor de tehnologii informaționale, programelor/aplicațiilor?	da			Accesul în diferite sisteme informaționale are loc prin parole unice sau prin intermediul portalului guvernamental MPass
101.	Sunt parolele schimbate la intervale regulate de timp, precum și sunt anulate pentru angajații care nu mai activează în cadrul entității publice?	da			
102.	Angajații au acces numai la acele programe/aplicații, care sunt necesare în vederea îndeplinirii sarcinilor?	da			
103.	Se efectuează periodic copii de rezervă ale fișierelor de date în locații, diferite de cele originale?	da			SI sunt găzduite pe platforma guvernamentală MCloud unde copiile de rezervă sunt implicite.
104.	Sunt evaluate periodic activitățile de control din cadrul programelor / aplicațiilor? Dacă Da, indicați periodicitatea.	da			În caz de necesitate și de nefuncționalitate a programelor/aplicațiilor se iau măsuri de remediere prin intermediul posesorilor SI ori a dezvoltatorului, responsabil prin Contractul de mentenanță cu AM.
Opinia auditului intern		Nu este funcția de audit intern în cadrul Agenției de Mediu			

Șef adjunct al Direcției implementare politici de mediu - Augustin Volconovici _____